

## Office IQ, Algemene Voorwaarden Koopovereenkomst, Onderhoudsovereenkomst en Service Verlening

### Artikel 1 Duur, prijs en facturering

- OFFICE IQ zal het overeengekomen onderhoudsbedrag vooruit factureren. Indien de apparatuur in de loop van de kalendermaand is geleverd, zal het factureren aanvangen op de eerste van de maand volgend op de maand van levering.
- De looptijd van de onderhoudsovereenkomst bedraagt het aan de ommezijde vermelde aantal maanden. Deze overeenkomst wordt bij het eindigen van de looptijd stilzittend verlengd met de oorspronkelijke looptijd, tenzij deze overeenkomst twaalf maanden voor het verstrijken van de contractperiode door een van de partijen aan de andere partij doordat middel van een aangetekend schrijven zal zijn opgezegd. Dit impliceert, dat bij niet tijdige beëindiging van de overeenkomst, een overeenkomst met een looptijd van 72 maanden, zal worden verlengd met wederom 72 maanden.
- De overeenkomst is van de zijde van Relatie overdraagbaar indien de nieuwe Relatie een door OFFICE IQ opgestelde overeenkomst heeft ondertekend en kredietwaardig is verklaard.
- Relatie zal geen ontbinding of vernietiging van deze overeenkomst kunnen vorderen noch dit tussentijds kunnen opzeggen.
- De nog niet verbruikte verbruiksmaterialen blijven eigendom van OFFICE IQ en dienen bij beëindiging van deze overeenkomst aan OFFICE IQ te worden geretourneerd.
- Prijzen zijn exclusief BTW, en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten (o.a. hijs- en takelwerkzaamheden), zijn niet in de verkoopprijs dan wel aflevering- en installatiekosten inbegrepen.
- Apparatuur wordt stand alone afgeleverd en geïnstalleerd. Overige aanpassingen geschieden op basis van nacalculatie aan de hand van een volledig ingevuld netwerk inventarisatieformulier.

### Artikel 2 Kosten en Garantie

- Reparaties e.d. worden uitgevoerd tegen de tarieven die vermeld staan op de website van Office IQ op het moment van het optreden van het probleem.
- Alle apparatuur heeft een garantieperiode van 3 maanden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Vervanging van onderdelen en uitvoering van onderhoud- en reparatiewerkzaamheden in de garantietermijn komen niet voor rekening van de Relatie uitgezonderd beschadigingen door toedoen of nalatigheid van de Relatie, die een verkorting van de levensduur tot gevolg hebben en/of kosten ten gevolge van ondeskundigheid (gebruikersfouten) of verkeerd gebruik en/of vervuiling (artikel 3.2) in de garantie vallen arbeidskosten, onderdelen, doch buiten de garantie vallen de voorrijkosten (deze kunt u vinden op de website van Office IQ zoals bij 2.1 omschreven).
- Garantie op reparatie is 14 dagen indien eenzelfde storing, dan wel klacht betreft. Garantie is exclusief onderdelen mits deze dezelfde zijn.

### Artikel 3 Onderhoud Technische Service en installatie

- In de prijs (onderhoudsovereenkomst multifunctionele producten) zijn inbegrepen de kosten van service (voorrijkosten en arbeidsloon), consumables zoals drum, developer en toners, met uitzondering van papier, kleu- rentoner, faxtoners, nietjes en overige supplies mits bij additionele afspraken anders vastgesteld. De onderdelen in de machine worden op basis van de productspecificatie vervangen.
- Buiten de onderhoudsovereenkomst vallen de kosten van reparatie ten gevolge van beschadigingen door toedoen of nalatigheid van de Relatie die een verkorting van de levensduur tot gevolg hebben en/of kosten ten gevolge van ondeskundigheid (gebruikersfouten), verkeerd gebruik, vervuiling en waaronder begrepen werkzaamheden zonder voldoende inachtneming van richtlijnen of voorschriften, lekkende batterijen, verkeerde behandelingen, omstandigheden van buitenaf waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, bedieningsfouten, statische lading, fouten in communicatielijnen of netspanning defecten aan andere apparatuur of software, dan wel door toepassing van inferieure, defecte of ongeschikte accessoires vallen niet onder de bepalingen van deze overeenkomst.
- Het multifunctionele product registreert de afdruk als 1 tellerslag van het formaat A4. De grotere formaten worden geregistreerd als een veelvoud van A4, bijvoorbeeld A3 als twee tellerslagen en A2 als vier tellerslagen.
- Toner, drum, stempelink en PCU vallen niet onder de onderhoudsovereenkomst.
- Verhuizing dan wel verplaatsing van apparatuur en de daarmee gepaard gaande klachten van de apparatuur door anderen dan door OFFICE IQ of een door haar aangewezen leverancier uitgevoerd, vallen buiten de onderhoudsovereenkomst/garantie.
- OFFICE IQ of een door haar aangewezen leverancier draagt zorg voor het opstellen, afstellen en testen van het object of verstrekt Relatie informatie over het in gebruik nemen van een object.
- OFFICE IQ zal het object in bedrijfsklare toestand houden en alle daartoe noodzakelijke onderhoud- en reparatiewerkzaamheden verrichten. OFFICE IQ zal daartoe technisch service-personeel ter beschikking stellen en wel tijdens de werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur, binnen een redelijke tijdsduur na bericht van Relatie, dat het object niet naar behoren functioneert.
- Relatie is verplicht het object overeenkomstig de bestemming te gebruiken en Relatie draagt zorg voor de juiste plaatsruimte, draagvermogen en doorgangsmogelijkheden om de aanvoer en installatie van het object vlot te doen verlopen. Relatie draagt voorts zorg voor de noodzakelijke en geschikte aansluitingen teneinde het object te doen functioneren, waarbij Relatie de door het Energiebedrijf vastgestelde veiligheidsvoorschriften en/of richtlijnen van de KPN of andere netwerkproviders in acht dient te nemen. De onderhoudsverplichting van OFFICE IQ is niet van toepassing op het niet nakomen van deze specificaties.
- Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat alle reparaties, veranderingen, verplaatsingen of afstellingen verricht door anderen dan door OFFICE IQ gemachtigde personen, OFFICE IQ ontslaan van de verplichtingen uit deze overeenkomst.
- Geen andere dan door OFFICE IQ geleverde of te leveren materialen mogen met het object worden verwerkt met uitzondering van de voor dergelijke apparatuur geschikte soorten papier.
- OFFICE IQ is niet verplicht tot het uitvoeren van haar dienstverlening indien schade aan de apparatuur ontstaat en/of de tijdsduur voor de uit te voeren werkzaamheden toeneemt doordat Relatie geen passende werkruimte en faciliteiten ter beschikking heeft, de apparatuur verkeerd of overmatig wordt gebruikt zonder schriftelijke toestemming van OFFICE IQ door Relatie of door derden wijzigingen in de apparatuur zijn aangebracht, ongelukken, onheil of andere van buiten komende oorzaken schade aanricht (waaronder aardbevingen, waterschades e.d.) OFFICE IQ zal de werkzaamheden in deze gevallen op verzoek van Relatie uitvoeren, tegen de op dat moment geldende tarieven.
- Bij gebruik door Relatie van andere dan door OFFICE IQ geleverde of goedgekeurde onderdelen of door OFFICE IQ geleverd of goedgekeurd papier, is Relatie verantwoordelijk voor de veroorzaakte schade en is Relatie gehouden alle daardoor veroorzaakte schade aan OFFICE IQ te vergoeden indien object in eigendom is van OFFICE IQ en vervallen alle aanspraken van Relatie op OFFICE IQ
- Schade ontstaan door het kopiëren van stickervellen (en sheets) valt te allen tijde buiten de onderhoudsovereenkomst en garantie.

### Artikel 4 Instructie

- Relatie zal voor het gebruik van het object zich alleen van terzake kundig personeel bedienen. Indien van toepassing zal Relatie personeel aanwijzen dat door OFFICE IQ kan worden geïnstrueerd in het gebruik van het object.

### Artikel 5 Controle

- Relatie verleent na afspraak tijdens de normale kantooruren aan een of meer door OFFICE IQ aangewezen personen toegang tot de plaats waar het object zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Relatie van al zijn verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiende, om de door OFFICE IQ noodzakelijke geachte controle of de reparatie onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten.
- De door OFFICE IQ aangewezen personen zullen zich houden aan de door Relatie te stellen veiligheidsvoorschriften, voor zover van toepassing.

### Artikel 6 Betaling

- Relatie kan geen beroep op korting of compensatie doen met betrekking tot de betalingsverplichting die voor hem uit deze overeenkomst voortvloeit.
- Betaling van het door Relatie verschuldigde dient plaats te vinden op het op de factuur aangegeven betaaladres d.m.v. automatische incasso.
- Indien de Relatie niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft OFFICE IQ zonder enige ingebrekestelling het recht Relatie over het gehele verschuldigde bedrag 1,5% rente - of de wettelijke rente als deze hoger is - per maand van de vervaldag af in rekening te brengen, onverminderd OFFICE IQ verder toekomende rechten, waaronder het recht op Relatie alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, de laatste ten belopen van tenminste 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 125,- te verhalen.
- Indien voortgaande reparaties en/of onderhoudsbedragen niet of niet volledig zijn voldaan, heeft OFFICE IQ het recht om de reparatiewerkzaamheden op te schorten totdat het factuurbedrag volledig is voldaan.
- Ingeval een machtiging tot automatische incasso door Relatie wordt ingetrokken of automatische incasso niet mogelijk blijkt zal Relatie €15,- wegens administratiekosten verschuldigd zijn per onderhoudsfactuur.
- Heeft Office IQ vorderingen uit meer dan een overeenkomst op relatie, dan worden deze geacht een geheel te vormen, zodat Office IQ haar rechten op alle objecten kan uitoefenen totdat Huurder aan al haar verplichtingen jegens Office IQ ten volle heeft voldaan.

### Artikel 7 Prijswijziging

- OFFICE IQ kan de prijs tussentijds wijzigen. De wijziging kan worden doorgevoerd als gevolg van kostenstijgingen en/of wijzigingen ten gevolge van door de Nederlandse Overheid genomen maatregelen, zoals loonontwikkelingen, gestegen grondstofprijzen, valutaontwikkelingen e.d.

### Artikel 8 Recht tot ontbinding

- OFFICE IQ heeft het recht deze overeenkomst terstond zonder rechterlijke tussenkomst na schriftelijke ingebrekestelling, te beëindigen en zich in het bezit van het object te stellen (indien object eigendom is van OFFICE IQ) Indien: in het bijzonder enige termijn niet op tijd wordt voldaan: dan wel op het object beslag wordt gelegd of het object uit de feitelijke macht van Relatie geraakt. Onverminderd het recht van OFFICE IQ op volledige schadevergoeding, zal Relatie tenminste een schadevergoeding aan OFFICE IQ verschuldigd zijn, gelijk aan het totaal van alle dan nog niet betaalde vervallen en nog te vervallen termijnen, welke terstond opeisbaar is.
- Relatie is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het object wil uitoefenen - in het bijzonder de beslagleggende deurwaarder der belastingen - onmiddellijk inzage te verstrekken in deze overeenkomst hem erop te wijzen, dat indien het object eigendom is van OFFICE IQ alsmede OFFICE IQ van een en ander onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zaken diene de bescheiden.
- OFFICE IQ heeft het recht deze overeenkomst eenzijdig tussentijds te beëindigen zonder opgave van reden(en).

### Artikel 9 Belastingen

- B.T.W. belastingen, milieumaatregelen en kosten welke nu of te eniger tijd zullen worden geheven op de door Relatie te betalen bedragen, of op deze overeenkomst op het object en/of het gebruik van het object, onverschillig te wiens name deze zullen worden gesteld zijn voor rekening van Relatie.

### Artikel 10 Gerechtelijke kosten

- Alle door OFFICE IQ te maken kosten tot het effectueren en het behouden van haar rechten zowel van gerechtelijke als van buitengerechtelijke aard, komen ten laste van Relatie. Geschillen veroorzaakt door OFFICE IQ en door de rechter als zodanig uitgesproken komen voor kosten van OFFICE IQ

### Artikel 11 Schadeverriwaring en verzekering

- OFFICE IQ is niet aansprakelijk voor indirecte schade veroorzaakt door stilstand of enig defect aan het object, door oponthoud ten gevolge van het uitvoeren van service- en/of reparatiewerkzaamheden.
- Relatie vrijwaart OFFICE IQ tegen alle aanspraken bij en jegens derden, die direct of indirect voortvloeien uit het bezit of gebruik van het object, voor zover niet deze schade en/of aansprakelijkheid door de verzekering is gedekt. De vrijwaring omvat, maar is niet beperkt tot, verlies, schadeaansprakelijkheid, door Relatie te maken gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten en overige kosten, die Relatie mocht hebben te dragen als gevolg van het bezit of gebruik door derden, aan wie Relatie het object ter beschikking mocht hebben gesteld.
- Indien Relatie om welke reden dan ook verhandeld is of wordt om het object te gebruiken, zal zulks noch invloed hebben op het voortduren van deze overeenkomst, noch op de verschuldigdheid van en ig termijn, ook niet indien er sprake is van overmacht.
- Relatie verzekert het object tegen de risico's van schaden als gevolg van buiten komende onheilen, ontploffing, brand en diefstal na braak. Relatie zal zich verzekeren tegen alle risico's van wettelijke aansprakelijkheid, voortvloeiende uit zijn bedrijfsvoering. Hij zal OFFICE IQ vrijwaren, indien deze terzake van WA-risico's met betrekking tot het object wordt aangesproken.
- Gedurende de overeenkomst zijn alle risico's van verlies, tenietgaan en/of beschadiging van het object voor Relatie evenals alle nadeel of schade, veroorzaakt door ongeschiktheid van het object voor het doel, waarvoor Relatie het nu of te eniger tijd bestemt.

### Artikel 12 Auteursrechtelijke vrijwaring

- Het is Relatie bekend, dat krachtens de bij ondertekening, van deze overeenkomst geldende bepalingen van de Auteurswet 1912, het openbaar maken en/of het vervoelvoudigen van werken van letterkunde wetenschap of kunst slechts geoorloofd is indien geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Relatie vrijwaart OFFICE IQ tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door hem gekopieerde werken betreft.

### Artikel 13 Tellerstanden

- Relatie verplicht zich aan het einde van iedere periode zoals op de voorzijde vermeld, een correct en volledig ingevuld tellerstand formulier naar OFFICE IQ te zenden dan wel telefonisch door te geven, welke basis zal zijn voor de afrekening.

### Artikel 14 Geschillen

- Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze overeenkomst of van nadere contracten die daaruit voortvloeien, alsmede elk ander geschil terzake van of in verband met deze overeenkomst, zullen door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch of een andere aangewezen rechtbank worden beslecht.

### Artikel 15 Slotbepaling

- Afspraken buiten deze overeenkomst binden partijen niet, tenzij deze schriftelijk door OFFICE IQ zijn bevestigd.
- Niet van kracht zijn alle bijvoegingen, doorhalingen en wijzigingen in deze overeenkomst en de daarbij behorende bijlage(n) en binden OFFICE IQ niet tenzij deze zijn goedgekeurd door de directie van OFFICE IQ of een daartoe bevoegde medewerker.
- Het object blijft bij koop eigendom van OFFICE IQ totdat de gehele koopsom is voldaan.
- Door ondertekening van deze overeenkomst wordt deze van kracht, onder de opschortende voorwaarde van ondertekening door de directie van OFFICE IQ of een daartoe bevoegde medewerker.
- Alleen bij ondertekening van de onderhoudsovereenkomst zijn de daarbij behorende artikelen van kracht. Deze artikelen vallen buiten de voorwaarden van de koopovereenkomst.
- Indien Relatie tot tussentijdse beëindiging van deze onderhoudsovereenkomst wenst over te gaan, dient Relatie de resterende onderhoudstermijnen te voldoen. Indien er sprake is van een huurovereenkomst dienen ook de resterende huurtermijnen voldaan te worden.