

**Algemene Voorwaarden Office IQ inzake
Koop- Huur- Onderhouds- en Documentstroomovereenkomst**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, waaronder de koopovereenkomst en de daaraan verbonden onderhoudsovereenkomst, aanvullingen daarop en bijlagen van Office IQ, verder te noemen Office IQ. Alle offertes zijn vrijblijvend. De overeenkomst komt pas definitief tot stand nadat deze door de directie van Office IQ schriftelijk voor akkoord is ondertekend. Bijlagen en additionele afspraken maken integraal onderdeel uit van de met de koper gesloten overeenkomst nadat deze door de directie van Office IQ middels ondertekening zijn geaccordeerd. Waar gesproken wordt over het object kunnen we spreken over één of meerdere machines. Eventuele algemene voorwaarden van de Relatie zijn op deze overeenkomst niet van toepassing, tenzij deze voorwaarden schriftelijk door Office IQ worden aanvaard. Aanpassingen of opmerkingen die eenzijdig door de Relatie op de offerte/overeenkomst zijn aangebracht hebben geen werking, tenzij deze opmerkingen of nadere condities schriftelijk uitdrukkelijk door Office IQ worden aanvaard.

Artikel 1 - Aflevering, installatie en gebruik van het object

- 1.1 Koper, verder te noemen 'Relatie' verklaart, dat het object door hem zelf is uitgezocht en van een afmeting capaciteit en functionaliteit is die overeenkomt met zijn wensen en doet met oog op deze specificaties afstand van enig recht om vernietiging van de overeenkomst op grond van dwaling in te roepen.
- 1.2 Tenzij door Office IQ anders bepaald wordt het object door Office IQ geleverd en geïnstalleerd en wordt het enkel door Relatie in ontvangst genomen.
- 1.3 Alle kosten samenhangende met het transport naar plaats van aflevering alsmede het plaatsen en het installeren van het object of ter zake de met de plaatsing benodigde vergunningen, de huur van materialen (zoals bijvoorbeeld een kraan of traploper), dan wel ander gereedschap of inhuur van diensten, zijn voor rekening van de Relatie.
- 1.4 Relatie draagt zorg voor de juiste plaatsingsruimte, draagvermogen, toegang en doorgangs- mogelijkheden om de aanvoer en installatie van het object vlot te doen verlopen. Relatie zal er voor eigen rekening voor zorg dragen dat de plaats van installatie geschikt is om het object stand alone te laten installeren met alle voorzieningen als gespecificeerd door de fabrikant en dat de leidingen, aansluitingen, infrastructuur en werkende verbindingen, geschikt zijn om het object te laten functioneren, een en ander in overeenstemming met de voorschriften van het telecom- en energiebedrijf.
- 1.5 Het object zal uitsluitend mogen worden gebruikt op het installatieadres zoals dit vermeld is in de overeenkomst. Verplaatsing van het object mag enkel door Office IQ worden uitgevoerd. Verplaatsing van het object, opslag, door de Relatie zonder toestemming van Office IQ doet alle aanspraken op garantie, service en onderhoud teniet en hebben geen invloed op de aard en omvang van de verplichtingen van de Relatie als 'hoofdelijk' aansprakelijke wederpartij voor de alsdan ontstane situatie. Verplaatsing mag enkel door Office IQ worden uitgevoerd. Voor rekening van de Relatie komen de kosten van verplaatsing, ophaling of elk ander transport van het object.
- 1.6 Relatie zal het object deskundig en enkel gebruiken voor het doel, waarvoor het bestemd is. Relatie zal het object losstaande houden, op een droge, tocht vrije, geventileerde, trillingsvrije en stofvrije plaats, vrij van temperatuurschommelingen en op geen enkele wijze aard- of nagelvast maken met enige onroerende zaak. Het object zal niet worden verreden en dient op een continue netspanning te zijn aangesloten. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Office IQ zal Relatie geen wijzigingen in- of uitbreidingen aan het object (doen) aanbrengen.
- 1.7 Ook indien de Relatie door welke omstandigheid dan ook, een tekortkoming van Office IQ hieronder niet begrepen, verhinderd is van het object gebruik te maken, blijft hij gehouden zijn contractuele verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst binnen de overeengekomen duur te blijven voldoen. Office IQ voor de daaruit voortvloeiende schade en kosten niet aansprakelijk kunnen worden gesteld.
- 1.8 Relatie zal eerst alle voor het gebruik van het object vereiste vergunningen, goedkeuringen en toestemming dienen te verkrijgen en geen handelingen verrichten, toestaan of nalaten als gevolg waarvan het bezit of gebruik van het object in strijd zou zijn met de wet of enige rechtskracht hebbend voorschrift of overeenkomst met een Derde.
- 1.9 Office IQ zal het object in goede en functionele staat opleveren waarvan de ontvangst en de goede functionaliteit van het object door de relatie voor akkoord wordt getekend. Overige aanpassingen geschieden op basis van nacalculatie aan de hand van een volledig ingevuld netwerkinventarisatieformulier. Werkzaamheden in, op of aan het netwerk van Relatie vinden uitdrukkelijk voor rekening en risico van Relatie plaats. Dergelijke werkzaamheden vinden enkel plaats op verzoek van Relatie. Ingeval leverancier op verzoek van de klant op of via de server een koppeling tussen server en kopieermachine- of (multifunctionele) printer dient te implementeren geschiedt dit voor rekening en risico van de klant. Ondanks dat de leverancier de grootste zorgvuldigheid en deskundigheid bij de uitvoering van zijn werkzaamheden zal betrachten is de leverancier niet voor schade of storing aansprakelijk.
- 1.10 Tenzij anders door Office IQ wordt bepaald zal Office IQ op de middels contract overeengekomen aanvangsdatum waarop de maandtermijnen van start zullen gaan, dan wel binnen een termijn van maximaal drie maanden na de aanvangsdatum van de overeenkomst, overgaan tot fysieke uitlevering van het object, hetgeen alsdan door Relatie onvoorwaardelijk wordt aanvaard en waarop de termijnen van de overeenkomst zullen aanvangen.
- 1.11 In geval van ondeskundig gebruik van het object gelden ingeval van service en onderhoud voor Relatie de navolgende tarieven die separaat en dus buiten het bestaande onderhoudscontract om aan Office IQ dienen te worden voldaan: Voorrijkosten € 85,-; Arbeidsloon p.u. € 101,- met een minimum van 30 minuten en daarna per 30 minuten; Reinigingsmaterialen € 11,-; Helpdesk tarief p.u. € 101,- met een minimum van 15 minuten; Troubleshooting IQ: voorrijkosten € 85,- en arbeidsloon € 101,- per uur; Key-user instructies en producttrainingen: voorrijkosten € 85,- en arbeidsloon € 101,- per uur, Consultancy Document en Workflowmanagement: voorrijkosten € 115,- en arbeidsloon) € 145,- per uur met een minimum van 1 uur, hierna wordt er per half uur berekend. LET OP: alle genoemde prijzen zijn aan prijswijzigingen onderhevig.

Artikel 2 - Duur, prijs en facturering

- 2.1 Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke door derden of van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Office IQ zal de overeengekomen vergoeding op basis van de service- en

onderhoudsovereenkomst maandelijks vooruit factureren. Indien het object in de loop van de kalendermaand is geleverd, zal het factureren aanvangen op de eerste van de maand daaropvolgend.

2.3 De duur van de onderhoudsovereenkomst bedraagt het aan de voorzijde van de overeenkomst vermelde aantal maanden en kan door Relatie niet voortijdig worden beëindigd zonder dat van een afkoop van het overeengekomen aantal maanden onderhoud het gevolg zal zijn.

2.4 Deze overeenkomst wordt bij het eindigen van de looptijd stilzwijgend verlengd met een duur overeenkomstig het oorspronkelijk overeengekomen aantal maanden, tenzij deze overeenkomst twaalf maanden voor het verstrijken van de contractperiode door een van de partijen middels een aangetekend schrijven tegen de alsdan geldende einddatum is opgezegd. In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst zal Relatie een vergoeding voldoen overeenkomstig de hoogte van alle resterende onderhoudstermijnen, als ook een bedrag van € 295,- aan administratieve kosten. De overeenkomst is van de zijde van Relatie pas aan een derde overdraagbaar indien deze derde een door Office IQ opgestelde overeenkomst heeft ondertekend en door Office IQ kredietwaardig wordt geacht.

2.5 De nog niet verbruikte verbruiksmaterialen blijven eigendom van Office IQ en dienen bij beëindiging van deze overeenkomst aan Office IQ te worden geretourneerd. Indien dit niet gebeurt maakt Office IQ een inschatting van het daartoe door Relatie nog te vergoeden bedrag.

Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten (o.a. hijs- en takelwerkzaamheden), zijn niet in de verkoopprijs dan wel aflevering- en installatiekosten of ophaalkosten inbegrepen.

Artikel 3 – Onderhoud en technische Service

3.1 Office IQ draagt zorg voor het opstellen, afstellen en testen van het object of verstrekt de Relatie informatie over het te gebruiken object. Relatie is verplicht gedurende de periode van het overeengekomen onderhoud het object aangesloten en in bedrijfsklare toestand te houden. In geval van overeengekomen onderhoud zal het onderhoud van het object op afroep door de Relatie en exclusief door Office IQ of door Office IQ aangewezen derden worden uitgevoerd.

3.2 In geval van overeengekomen onderhoud van het object zijn de kosten van arbeidsloon, voorrijkosten, de kosten van consumables zoals drum, developer, fuserunit en zwarte en kleurentoner bij de onderhoudsprijs inbegrepen.

3.3 Niet inbegrepen zijn de kosten van papier, nietjes en overige supplies. Eventueel meerverbruik van supplies, zoals drum, developer, fuserunit en zwarte en kleurentoner e.d. op basis van 5% vlakvulling zal 1 x per jaar in rekening worden gebracht conform onze advies verkoopprijzen van het product. Heeft de jaarlijkse nacalculatie niet plaatsgevonden, dan heeft Office IQ het recht dit alsnog af te rekenen gedurende en/of aan het einde van deze Overeenkomst.

3.4 De niet inbegrepen materialen zoals bijvoorbeeld toners, drums etc. dienen exclusief bij Office IQ te worden betrokken en worden bijkomend separaat in rekening gebracht. Gebruik van andere en niet door Office IQ goedgekeurde materialen is uitdrukkelijk niet toegestaan of dient van te voren te worden afgestemd met- en voor akkoord bevonden worden door de directie van Office IQ. Indien Relatie ondanks het verbod of zonder overleg toch dergelijke materialen van derden gebruikt, heeft Office IQ het recht de daardoor ontstane schade of de daardoor gemiste omzet, al dan niet op basis van schatting, aan Relatie in rekening te brengen.

3.5 Relatie zal Office IQ of haar gemachtigde steeds vrije toegang tot het object verschaffen om dit te kunnen controleren en hieraan de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren. Indien Office IQ door of vanwege Relatie niet in de gelegenheid wordt gesteld het overeengekomen onderhoud uit te voeren, zullen deze onderhoudskosten alsmede de daarop betrekking hebbende voorrijkosten, aan Relatie in rekening worden gebracht. Indien Office IQ door of vanwege Relatie wordt genoodzaakt de onderhoudswerkzaamheden te onderbreken, als gevolg waarvan deze op een later tijdstip moeten worden voortgezet, zullen de extra werkzaamheden/kosten aan Relatie in rekening worden gebracht. Kosten van reparatie ten gevolge van beschadigingen of defecten door toedoen of nalatigheid, respectievelijk ten gevolge van ondeskundigheid (gebruikersfouten) van Relatie of personen onder zijn toezicht, vervuiling, lekkende batterijen, gebruik van milieu- of gerecycled papier, omstandigheden van buitenaf, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, statische lading, fouten in communicatielijnen of netspanning, vallen met onder het onderhoud en zijn voor rekening en risico van Relatie. Defecten aan andere apparatuur of software, dan wel door toepassing van inferieure, defecte of ongeschikte accessoires vallen niet onder de bepalingen van deze overeenkomst. Office IQ zal voor het uit te voeren onderhoud op basis van afroep personeel ter beschikking stellen en wel tijdens de werktijden van maandag tot en met vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur, binnen een redelijke tijdsduur na melding door Relatie dat het object niet naar behoren functioneert.

3.6 Office IQ is gerechtigd haar onderhoudsverplichtingen tot nader order op te schorten indien en zodra blijkt dat de nota's van Office IQ niet correct worden voldaan, dan wel dat sprake is van omstandigheden op grond waarvan Office IQ moet vrezen dat Relatie haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen met (goed) zal nakomen.

3.7 Vervolgens is Office IQ niet tot uitvoering van haar diensten verplicht indien schade aan het Object of het niet goed functioneren daarvan het gevolg is van het gebruik van niet door Office IQ geautoriseerde producten of diensten. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Office IQ is laatstgenoemde jegens Relatie nimmer voor enige (gevolg)schade aansprakelijk, direct noch indirect, noch is Office IQ aansprakelijk voor schade als gevolg van stilstand of oponthoud van haar dienstverlening. Relatie vrijwaart Office IQ tegen alle aanspraken van, bij en jegens derden die direct of indirect mocht voortvloeien uit het bezit of het gebruik van een object. De vrijwaring omvat, doch is niet beperkt tot verlies, schadeaansprakelijkheid, door Relatie te maken (buiten)gerechtelijke kosten en overige kosten, die Relatie draagt als gevolg van het bezit of gebruik door derden, aan wie Relatie het object al dan niet met toestemming ter beschikking mocht hebben gesteld. Office IQ is niet aansprakelijk voor vertraging in de levering, een gebrek aan conformiteit van de levering of iedere andere schade die het gevolg kan zijn van de levering. Relatie zal onmiddellijk bij ontvangst van de uitrustingen de conformiteit nagaan. Er is aanvaarding zodra de Relatie de afleverbon voor akkoord heeft ondertekend of zijn bezwaren niet binnen de 3 werkdagen na ontvangst middels aangetekend schrijven aan Office IQ heeft kenbaar gemaakt.

3.8 Office IQ is niet verplicht tot het uitvoeren van haar dienstverlening indien buiten haar schuld schade aan het object is ontstaan en/of de tijdsduur voor de uit te voeren werkzaamheden toeneemt doordat Relatie geen passende werkruimte en faciliteiten ter beschikking heeft, de apparatuur verkeerd of in relatie tot het soort/type object te zwaar wordt belast, zonder schriftelijke toestemming

van Office IQ door Relatie of door derden wijzigingen in de apparatuur zijn aangebracht, ongelukken, onheil of andere van buiten komende oorzaken schade aanrichten. Office IQ zal de werkzaamheden in deze gevallen op verzoek van Relatie uitvoeren, tegen de in art. 1.11 van deze voorwaarden genoemde tarieven. Schade ontstaan o.a. door het afdrukken van stickervellen, sheets, kringloop- of ecopapier, plakband, nietjes, paperclips, gevouwen- vochtig- of stoffig- of te warm papier, zelf gepoogd te herstellen storingen, verkeerde instellingen van afdrukopdrachten op de PC, en valt te allen tijde buiten de onderhoudsovereenkomst en garantie en wordt doorberekend aan Relatie. Voorrijkosten vallen nimmer onder de garantieregeling.

Artikel 4 - Instructie

Relatie zal voor het gebruik van het object zich alleen van ter zake kundig personeel bedienen. Indien van toepassing zal Relatie personeel aanwijzen dat door Office IQ kan worden geïnstrueerd in het gebruik van het object. Behoudens de schriftelijke goedkeuring van Office IQ is het Relatie niet toegestaan het object buiten het pand van de eerste installatie over te brengen, aan derden ter beschikking te stellen of te laten gebruiken of hierop enige zekerheidsrechten te (laten) vestigen.

Artikel 5 - Tellerstanden

5.1 Relatie verplicht zich aan het einde van iedere contractueel afgesproken nacalculatieperiode van 3- of 6 maanden of per jaar, correcte en volledige tellerstanden aan Office IQ door te geven, welke basis zal zijn voor de afrekening. Wanneer de tellerstand bijvoorbeeld aan het begin van de laatste maand van de nacalculatieperiode wordt doorgegeven zal de afrekening plaatsvinden door middel van een extrapolatie. Deze geëxtrapolerde tellerstand zal dan weer gelden als beginstand voor de volgende nacalculatieperiode. Indien Relatie de tellerstanden niet doorgeeft voor het einde van de afgesproken nacalculatieperiode is Office IQ gerechtigd de tellerstanden en daarmee de afrekening, overeenkomstig het normvolume te schatten en gelden deze tellerstanden onherroepelijk als uitgangspunten voor de nieuwe periode waarover wordt gefactureerd.

5.2 Relatie verleent na afspraak tijdens de normale kantooruren aan een of meer door Office IQ aangewezen personen toegang tot de plaats waar het object zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Relatie van al zijn verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiende, om de door Office IQ noodzakelijke geachte opname van tellerstanden te controleren of de reparatie onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten.

5.3 Het object registreert elke afdruk en kopie en elke gemaakte scan als 1 tellertik van het formaat A4 en wordt overeenkomstig de prijs van 1 tellertik in rekening gebracht.

De grotere formaten worden geregistreerd als een veelvoud van A4, bijvoorbeeld A3 als twee tellertikken.

Artikel 6 - Betaling

6.1 Betalingen door Relatie aan Office IQ zullen geschieden op een door Office IQ schriftelijk aan te geven rekening bij een Nederlandse bank. De Relatie zal ervoor zorgdragen dat betalingen op de vervaldatum op deze rekening zijn bijgeschreven. In geval een machtiging tot automatische incasso door Relatie wordt ingetrokken of een automatische incasso niet mogelijk blijkt, is Relatie hier voor €15,- aan administratiekosten verschuldigd.

6.2 Indien de Relatie in gebreke blijft met zijn tijdige betaling, dan wel enig ander door hem uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd bedrag, zal hij hierover een verdragingsrente verschuldigd zijn van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de eerste maand na vervaldag van de factuur tot en met de dag der algehele betaling. Alle kosten door Office IQ gemaakt ter uitvoering en behoud van haar rechten, waaronder begrepen zonder daartoe te zijn beperkt kosten voor verwijdering, taxatie en transport, alsook gerechtelijke- en buitengerechtelijke invorderingskosten zijn voor rekening van Relatie. De buitengerechtelijke invorderingskosten worden gesteld op vijftien procent (15%) van het totaal te vorderen bedrag, respectievelijk van de niet betaalde verschenen en nog te verschijnen termijnen, met een minimumbedrag van €150,-. Voor zover Office IQ kan aantonen dat de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten Office IQ hoger zijn dan genoemde 15% komen deze hogere gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten volledig voor rekening van Relatie. Relatie kan geen beroep op korting of compensatie doen met betrekking tot de betalingsverplichting die voor hem uit deze overeenkomst voortvloeit. Indien voorafgaande facturen uit hoofde van reparaties en/of onderhoud niet of niet volledig zijn voldaan, heeft Office IQ het recht om reparatie of onderhoud op te schorten totdat het factuurbedrag volledig is voldaan.

6.3 Relatie is gedurende de onderhoudsperiode een termijnbetaling verschuldigd ter hoogte van- en overeenkomstig de wijze als vermeld in de onderhoudsovereenkomst, doch exclusief de reeds doorgevoerde indexaties.

6.4 Met betrekking tot hetgeen Relatie op enig moment uit hoofde van de overeenkomst is verschuldigd, is Relatie niet bevoegd zich op verrekening te beroepen, noch tot opschorting van de betalingen, noch ten aanzien van de op de gebreken betrekking hebbende kosten op de betalingen enig gebrek in mindering te willen brengen. Heeft Office IQ vorderingen uit meer dan één overeenkomst op Relatie, dan worden deze geacht een geheel te vormen, zodat Office IQ haar rechten op alle objecten kan uitoefenen totdat de Relatie aan al haar verplichtingen jegens Office IQ ten volle heeft voldaan.

Artikel 7 - Prijswijziging en Belastingen

7.1 Office IQ kan de prijs voor onderhoud jaarlijks tussentijds wijzigen. Deze wijziging kan worden doorgevoerd op basis van het geldende consumenten prijs indexcijfer (CPI) als gevolg van kostenstijgingen aan de zijde van door Office IQ in te kopen grondstoffen, onderdelen, hulpmiddelen, als ook uit hoofde van gestegen kosten van bedrijfsvoering welke, o.a. (doch niet uitsluitend) het gevolg kunnen zijn van door de Overheid genomen maatregelen, zoals bijvoorbeeld belastingen en heffingen e.d. dan wel maatregelen die als gevolg van economische of maatschappelijke ontwikkelingen een kostenverhogend effect zullen hebben.

7.2 Een prijswijziging wordt op de factuur van een betreffende termijn altijd 2 maanden voorafgaand aan de volgende factuur aan de klant medegedeeld. BTW belastingen, (milieu)maatregelen en kosten welke nu of te eniger tijd zullen worden geheven op de door Relatie te betalen bedragen, of op basis van deze overeenkomst op het object en/of het gebruik van het object, onverschillig te wiens name deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van Relatie.

Artikel 8 - Eigendom van het object

8.1 Het object en alle daaraan gerelateerde zaken is/zijn en blijft/blijven eigendom van Office IQ indien en voor zolang Relatie met volledig aan haar (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Koopovereenkomst jegens Office IQ heeft voldaan.

8.2 Voor de juiste nakoming van de betaling van alle onderhoudstermijnen verschafft Relatie middels ondertekening van deze overeenkomst aan Office IQ een eerste pandrecht op het object, onverminderd het recht van Office IQ om algehele schadevergoeding van de Relatie te vorderen. Ingeval Office IQ de afgifte van het object verzoekt zal Relatie het object onmiddellijk en in goede en complete staat met alle daarbij behorende documenten aan Office IQ ter beschikking te stellen. De nog niet verbruikte verbruiksmaterialen die van Office IQ zijn gekocht en nog niet zijn betaald blijven eigendom van Office IQ en dienen bij beëindiging van de overeenkomst aan Office IQ te worden geretourneerd.

Indien dit niet gebeurt stuurt Office IQ hiervoor een factuur en maakt Office IQ een inschatting voor het daartoe door Relatie nog te vergoeden bedrag. De Relatie zal er ten behoeve van Office IQ voor zorg dragen, dat de eigendom van het object, anders dan ten behoeve van- en op verzoek van Office IQ, niet met enig (beperkt) recht zal worden bezwaard. Het is Relatie gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van Office IQ met toegestaan het object te verkopen, verhuren, of om met aan derden in gebruik te geven. Indien zich een omstandigheid voordoet zoals in de vorige zin van dit artikellid is omschreven treedt de bepaling van art. 2.2 en/of 9.6 van deze voorwaarden in werking.

Artikel 9 - Wanprestatie, beëindiging

9.1 Office IQ is gerechtigd om de overeenkomst door enkele schriftelijke aanzegging zonder nadere ingebrekestelling (buiten-) gerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden en in voorkomend geval het object onverwijld onder zich te nemen, onverminderd het recht van Office IQ om van Relatie:

- ofwel algehele vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen in het geval nalatig is in de correcte nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze koop- en onderhoudsovereenkomst (waaronder het doen van correcte en tijdige termijnbetalingen) wanneer Relatie nalaat een zodanig gebrek binnen de door Office IQ gestelde termijn te herstellen, nadat hij hiertoe in voorkomend geval een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen;

- dan wel in geval van (aanvragen) van surseance van betaling, schuldsanering, faillissement of liquidatie van de Relatie of in geval van een zodanige wijziging van de juridische- c.q. vennootschappelijke structuur van de Relatie, dat naar het oordeel van Office IQ haar verhaalsmogelijkheden ten aanzien van de Relatie of het object worden verzwakt of belemmerd; - In geval een conservatoir of executoriaal beslag (op het object) wordt gelegd en dit met binnen vier weken na beslaglegging wordt opgeheven of in geval van de aankondiging van enigerlei vorm van gerechtelijke of publieke verkoop van het object of in geval van dergelijke verkoop van een substantieel deel van de vermogensbestanddelen van Relatie;

- Indien blijkt dat bij het aangaan van de koop- en onderhoudsovereenkomst feiten of omstandigheden door de Relatie zijn verzwegen of onjuist zijn voorgesteld, zodanig dat bij tijdige kennisneming daarvan deze overeenkomst door Office IQ met of onder andere condities zou zijn aangegaan, in welk geval Relatie blijft jegens Office IQ aansprakelijk is voor de hieruit voortvloeiende schade.

- In geval Relatie schulden aan fiscus onbetaald laat of indien Relatie, onder curatele wordt gesteld, dan wel het vrije beheer over zijn vermogen verliest of overlijdt;

- Indien eventuele ten behoeve van Office IQ door Relatie en/of Derden verstrekte zekerheden naar het oordeel van Office IQ zijn prijsgegeven of onvoldoende zijn geworden.

9.2 Een (buiten)gerechtelijke ontbinding zal alle overige rechten van de Office IQ uit hoofde van de koop- en onderhoudsovereenkomst niet aantasten of vervangen.

9.3 De Relatie verbindt zich Office IQ onmiddellijk in kennis te stellen, indien één der feiten of omstandigheden zich voordoet. Relatie verbindt zich tevens, de beslag leggende deurwaarder, curator of bewindvoerder terstond te informeren aangaande Office IQ's (eigendoms-)rechten en andere rechten onder de overeenkomst en hen inzage in de overeenkomst te verschaffen.

9.4 en laste van de Relatie komen alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inningskosten aan de zijde van Office IQ welke ontstaan door niet nakoming door de Relatie van diens verplichtingen, uit hoofde van deze overeenkomst, waaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand

9.5 Relatie is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het object wil uitoefenen - in het bijzonder een beslag leggende deurwaarder onmiddellijk inzage te verstrekken in deze overeenkomst om hem er in voorkomend geval op te wijzen dat het object (voor zover Relatie de aan het object verbonden koopsom met geheel heeft voldaan), eigendom is van Office IQ alsmede Office IQ van een en ander onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zaken dienende bescheiden, zodat Office IQ haar rechten kan veilig stellen.

9.6 In geval van een door Relatie voortijdig beëindigde overeenkomst, respectievelijk ingeval Relatie deze overeenkomst zonder geldige grondslag heeft ontbonden, zal Relatie aan Office IQ een afkoopvergoeding verschuldigd zijn, waarvan de hoogte overeenkomt met het totaalbedrag van de reeds verschuldigde onderhoudstermijnen die nog niet aan Office IQ zijn voldaan, vermeerderd met het totaal aantal resterende onderhoudstermijnen die ingeval van een correcte voortzetting van de overeenkomst tot aan de expiratiedatum door Relatie aan Office IQ zouden zijn voldaan.

9.7 Office IQ behoudt zich het recht voor om in plaats van een afkoopvergoeding een algehele schadevergoeding van Relatie te eisen. In een dergelijk geval van voortijdige beëindiging zal aan Relatie tevens een bedrag van € 295,- aan administratieve afwikkelingskosten in rekening worden gebracht.

Artikel 10 - Recht van overdracht rechtsverhouding

Office IQ heeft het recht haar volledige rechtsverhouding als contractant met Relatie uit hoofde van de onderhoudsovereenkomst en de eventuele eigendom van het object, over te dragen aan Derden, waaronder een financieringsmaatschappij. Middels ondertekening van de Onderhoud overeenkomst gaat Relatie op voorhand en onvoorwaardelijk met een dergelijke overdracht akkoord. Zonder schriftelijke instemming van Office IQ en betaling van € 295,- aan administratiekosten door Relatie aan Office IQ, is de overdracht van de overeenkomst aan een derde niet toegestaan.

Artikel 11 – Schadevrijwaring, verzekering en overmacht

11.1 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Office IQ, is laatstgenoemde jegens

Relatie nimmer voor enige (gevolg)schade aansprakelijk, direct noch indirect, dan enkel voor die schade aan het object indien deze schade het gevolg is van een gebrek dat- c.q. tekortkoming die Office IQ valt toe te rekenen, noch is Office IQ aansprakelijk voor schade als gevolg van stilstand of oponthoud vanwege haar dienstverlening stilstand van het Object. Relatie vrijwaart Office IQ tegen alle aanspraken van, bij en jegens derden, die direct of indirect mocht voortvloeien uit het bezit of gebruik van het object, voor zover niet deze schade en/of aansprakelijkheid door de verzekering is gedekt. De vrijwaring omvat, maar is niet beperkt tot, verlies, schadeaansprakelijkheid, door Relatie te maken gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten en overige kosten, die Relatie mocht hebben te dragen als gevolg van het bezit of gebruik door derden, aan wie Relatie al dan niet middels toestemming van Office IQ het object ter beschikking mocht hebben gesteld.

11.2 Indien Relatie om welke reden dan ook verhinderd is of wordt om het object te gebruiken,

zal zulks geen invloed hebben op het voortduren van deze overeenkomst, noch op de verschuldigdheid van enig termijn, ook niet indien er sprake is van overmacht. Relatie zal zich verzekeren tegen alle risico's van wettelijke aansprakelijkheid, voortvloeiende uit zijn bedrijfsvoering. Relatie zal Office IQ vrijwaren, indien deze ter zake van WA-risico's met betrekking tot het object wordt aangesproken. Voor zover Office IQ enig gebrek aan het object of in haar dienstverlening niet valt toe te rekenen zijn gedurende de overeenkomst alle risico's van verlies, tenietgaan en/of beschadiging van het object voor Relatie, evenals alle nadeel of schade, of gevolgen daarvan zover dit gebruik afwijkt van het gebruik waarvoor het object bestemd is. In geval van geheel of gedeeltelijk verlies van het object verklaart Relatie zich te hebben verzekerd voor de plaatsing van een gelijkwaardig van Office IQ te betrekken object. Geheel of gedeeltelijk verlies van het object is voor Relatie geen reden de overeenkomst zonder schade- of afkoopvergoeding aan Office IQ te doen eindigen. Naar keuze van Office IQ dient in geval van voortijdige beëindiging van de koop en onderhoudsovereenkomst de afwikkeling daarvan te geschieden overeenkomstig hetgeen in artikel 9.6 van deze voorwaarden is bepaald. Relatie erkent de exclusieve intellectuele (eigendoms)rechten van Office IQ op alle eventueel geleverde software.

11.3 De Relatie verbindt zich ertoe geen enkele van Office IQ betrokken software te kopiëren, te bewerken of uit te wissen, niet de oorzaak te zijn van, of toe te laten dat enige van Office IQ betrokken software aan derden wordt meegedeeld of dat software van derden zonder uitdrukkelijke toestemming van Office IQ op het object of de softwareomgeving van de klant wordt geïnstalleerd. Zo zulks in weerwil van de bepalingen uit voorgaande volzin toch mocht geschieden is Relatie volledig zelf voor kosten en schade aansprakelijk. Ingeval van overmacht, zijnde alle van buitenaf komende omstandigheden waarop Office IQ geen invloed heeft zoals onder andere, doch niet uitsluitend; molest, machine- breuk, storm-, brand- en waterschade, ontploffing, stroomstoring, staking, externe prijsverhogingen, arbeidsongeschiktheid van uitvoerend personeel of ingeroepen derden, overheidsmaatregelen, schaarste, etc. is Office IQ met betrekking tot de uitvoering van de op haar rustende verplichtingen met toerekenbaar in gebreke of verzuim, noch valt haar alsdan iets te verwijten, zodat zij voor de duur van de overmacht van de uitvoering van haar verplichtingen wordt vrijgesteld en zij noch direct, noch indirect, aansprakelijk kan worden gehouden voor alle eventueel als gevolg van de door deze overmacht veroorzaakte schade.

Artikel 12 - Geschillen

12.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze

overeenkomst of van nadere contracten die daaruit voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze overeenkomst, zullen worden behandeld door de Rechtbank Gelderland, vestiging Arnhem, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hiertegen verzetten of Office IQ anders heeft beslist.

Artikel 13 - Algemeen

13.1 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing indien een Relatie alleen voor een onderhoudsovereenkomst heeft gekozen.

Alle apparatuur heeft een garantieperiode van 3 maanden na levering tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Onverminderd het eerder bepaalde omvat de garantie inzake de reparatie van een gebrekkig object de kosten van het Arbeidsloon en eventueel benodigde onderdelen. Garantie op reparatie is 14 dagen indien het eenzelfde storing betreft. Garantie op reparatie is exclusief onderdelen tenzij deze dezelfde zijn. Onder gratis gebruik wordt verstaan het kopiëren en/of afdrukken van maximaal een of meerdere maanden x maandelijks zwart/wit- of kleurnormvolume zoals op de overeenkomst is vermeld. Overschrijding van dit normvolume is niet gratis, bijgevolg waarvan elke tellertik aan Huurder, tegen additioneel tarief (als meer-tellertik) separaat in rekening wordt gebracht. Minder-tellertikken/niet gemaakte tellertikken binnen de gratis periode kunnen niet in enige (contante) waarde worden omgezet en worden niet aan Huurder vergoed.

13.2 Niet- of niet onmiddellijke uitoefening van rechten uit de Overeenkomst door de Verhuurder

zal niet afdoen aan zijn recht, dit op een later tijdstip of bij een andere gelegenheid, alsnog te doen zolang de vordering niet is verjaard. Voorrijkosten vallen nimmer onder de garantieregeling.

13.3 Ingeval de klant bij leverancier een reeds gebruikte printer, multifunctionele printer of kopieermachine heeft aangeschaft geeft leverancier op de onderdelen zoals moederbord, printbord e.d. een herstel- of vervangingsgarantie van 6 maanden.

